

STAR strateegia 2026-2030

STAR ehk sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregister on riigi infosüsteemi kuuluv keskne andmekogu, mis võimaldab sotsiaaltöö spetsialistidel klientidega tehtava töö (toetuste, teenuste määramine, juhtumite haldamine) korraldamist ja dokumenteerimist digitaalses töökeskkonnas. STAR on Eesti sotsiaalvaldkonna keskne infosüsteem, mille kaudu toimub igapäevane teenuste ja toetuste korraldamine ning mille andmed on aluseks juhtimis- ja poliitikaotsustele.

STAR-i strateegia 2026–2030 loomise eesmärk on sõnastada ühine visioon Eesti sotsiaalvaldkonna digitaalseks arenguks lähiaastatel.

Visioon: STAR aastal 2030

Aastaks 2030 on STAR töökindel ja ühendav infosüsteem ja digiplatvorm, mis aitab riigil ja omavalitsustel pakkuda inimestele kiiret, vajaduspõhist ja andmetele tuginevat abi.

Põhimõtted ja väärtused

STAR-i arendamise moto: “Uuendame julgelt ja lihtsustame targalt”.



Inimkesksus

Tehnoloogia toetab inimest, mitte ei asenda teda. Sotsiaaltöötajal jääb otsustav roll ja abivajaja saab väärikat, isiklikku ja tähenduslikku tuge ka digitaalses keskkonnas.



Turvaline ja usaldusväärne andmekasutus

Kõik lahendused lähtuvad kõrgest andmekaitse ja küberjulgeoleku standardist. Andmete kasutamine on läbipaistev ning inimene teab, kuidas ja milleks tema andmeid kasutatakse.



Andmepõhisus koos selge vastutusega

STAR toetab otsuseid kvaliteetse analüütikaga, kuid otsustusõigus ja vastutus jäävad inimesele. Tehisintellekti kasutatakse läbimõeldult ja eetilisel.



Võrdne ligipääs ja ühtne teenusetase

Kõik KOV-id ja kõik kasutajad – sõltumata asukohast, vanusest või võimekusest – saavad kasutada sama kvaliteetseid teenuseid ja töövahendeid. Digiloogika peab olema kättesaadav kõigile.



Jätkusuutlik ja tulevikukindel arendus

STAR areneb paindlikult, skaleeruvalt ja keskkonna- teadlikult, et tulla toime nii tööjõupuuduse, tehnoloogilise muutuse kui ka poliitiliste ja majanduslike kõikumistega. Tagatud on STAR-i toimepidevus erinevates kriisi- olukordades. STAR on majutatud ka väljaspool Eestist.

STAR-i strateegilised eesmärgid aastateks 2026-2030:

1. STAR on kasutajasõbralik infosüsteem, mis toetab terviklikku menetlusprotsessi inimese pöördumisest kuni abi korraldamiseni



2. STAR-il on iseteenindus-keskkond, mille kasutamine on inimesele lihtne, kiire ja mugav



3. STAR-is on terviklik ülevaade KOV korraldatavast sotsiaalhoolekandelisest abist



4. STAR-i andmed on aluseks sotsiaalvaldkonna juhtimisotsustele ja poliitikakujundamisele



5. STAR-i arendusprotsess on kaasav, põhineb kasutajate tagasisidel ja lähtub kasutajakesksest disainist



6. STAR on tehniliselt jätkusuutlik, turvaline ja kriisikindel infosüsteem

